

## **Willkommen in Britannia!**

### **Anmerkung des Direktors**

Lieber Student,

Wir freuen uns, Sie an unserer Schule begrüßen zu dürfen!

Dieses Handbuch enthält nützliche Informationen über den Alltag in der Schule und in Manchester. Wir möchten, dass Sie lernen, Spaß haben und neue Freunde und Erinnerungen finden! Wir verfügen über ein großartiges Team aus Lehrern und Mitarbeitern, die sich dafür einsetzen, dass Sie jeden Moment dieser Erfahrung genießen können.

Zögern Sie nicht, jederzeit mit unseren Mitarbeitern zu sprechen, wir sind für Sie da!  
Beste Wünsche!

### **Folgen Sie uns und teilen Sie Ihre Erfahrungen in den sozialen Medien!** **#beamanchester**

Instagram

Facebook

Twitter

Kontaktieren Sie die Schule:

Rezeption

Adresse

Email

Notrufnummer

### **Bereiten Sie sich auf Ihren ersten Tag vor!**

#### **Vor deinem ersten Tag:**

- Lesen Sie Ihren Stundenplan, damit Sie wissen, wann wir Sie in der Schule erwarten. • Drucken Sie Ihren Stundenplan und Ihre Kursbestätigung aus.
- Sehen Sie sich die Adresse unserer Schule auf Google Maps an und planen Sie Ihre Reiseroute im Voraus, um sicherzustellen, dass Sie pünktlich ankommen.
- Besorgen Sie sich ein Notizbuch und einige Stifte, um sich während des Unterrichts Notizen zu machen.

#### **An deinem ersten Tag:**

- Kommen Sie mindestens 10 Minuten vor Beginn Ihres ersten Unterrichts an.
- Kommen Sie mit Ihrem Personalausweis oder Reisepass und Ihren Kursbestätigungsunterlagen an die Rezeption.
- Unser Rezeptionist wird Sie zu Ihrer ersten Unterrichtsstunde führen.
- Kommen Sie am Ende Ihres Tages an der Rezeption vorbei, um sich über den Verlauf Ihres Unterrichts zu informieren, und holen Sie Ihre Bücher und Ihre Tasche ab.
- Wenn Sie einen Studentenausweis wünschen, machen wir ein Foto von Ihnen und geben Ihnen den Studentenausweis am nächsten Tag aus.

## Entdecken Sie Britannien

### Karte der Schule

Karte jedes Levels

### Einrichtungen

#### - **Rezeption**

Der Empfang wird Ihr Hauptkommunikationspunkt mit der Schule sein. Unsere Rezeptionisten stehen Ihnen den ganzen Tag über für Ihre Anliegen und Fragen zur Verfügung. Wenn die Rezeption besetzt ist und Sie keine Zeit zum Warten haben, können Sie eine E-Mail an [senden info@britannia-school.com](mailto:info@britannia-school.com). Wir werden uns so schnell wie möglich bei Ihnen melden. - **Lernzentrum**

Im zweiten Stock finden Sie unser Lernzentrum. Dies ist ein ruhiger Bereich, in dem Sie Ihre Hausaufgaben machen, auf Lernmaterialien zugreifen und unsere Computer für Online-Recherchen nutzen können.

#### - **Gesellschaftsraum**

Dieser Bereich ist das lebendige Zentrum der Schule. Hier treffen sich unsere Schüler, genießen eine Tasse Kaffee, spielen Spiele und knüpfen Kontakte.

#### - **Gebetsraum**

Wenn Sie sich zum Beten zurückziehen möchten, können Sie morgens die Bibliothek nutzen. Wenn andere Schüler im Raum sind, können Sie mit einer Rezeptionistin sprechen und werden dann zu einem leeren Klassenzimmer geleitet, wo Sie den Gottesdienst feiern können.

#### - **Computers**

Sie finden Computer in unserer Bibliothek und im Sozialraum. Sie können sich jederzeit als Gast anmelden. Stellen Sie sicher, dass Sie alle Ihre persönlichen Konten abmelden, bevor Sie den Computer unbeaufsichtigt lassen.

### Soziale Aktivitäten

Wir organisieren während der Woche eine Reihe von Aktivitäten, damit Sie andere Studenten treffen und Ihr Englisch üben und dabei Spaß haben können. Unsere Aktivitäten werden überall in der Schule bekannt gemacht und Sie können unsere Mitarbeiter nach weiteren Informationen fragen.

#### - **Konversationsklub**

Der Konversationsklub findet jeden Mittwoch ab 17 Uhr statt.

Treffen Sie uns an der Rezeption und genießen Sie ein unterhaltsames Erlebnis in einem traditionellen englischen Pub! - **Fußball und Volleyball**

In Manchester nehmen wir den Sport sehr ernst.

Jeden Freitag um 16:30 Uhr treffen Sie uns an der Rezeption, um ein paar Spiele Fußball und/oder Volleyball zu spielen.

Melden Sie sich unter der Woche an der Rezeption an, um dem Team beizutreten!

#### - **Wochenendausflüge**

Jedes Wochenende bieten wir Ihnen die Möglichkeit, mit unserem Partner „Smile Adventure“ den Nordwesten von Manchester zu erkunden. Kommende Ausflüge werden rund um die Schule angekündigt und Sie können Ihre Tickets an der Rezeption kaufen.

### Hilfe und Rat

#### - **Allgemeine Ratschläge und Anfragen**

Unser Rezeptionsteam hilft Ihnen gerne bei folgenden Anliegen  
weiter: • Kursbuchung

- Fahrplanorganisation
- Level-Änderungsanfrage
- Feiertagsanfrage
- Unterkunftsanfragen
- Buchung von Aktivitäten
- Anforderung von Briefen und Dokumenten
- Dokumentendruck

#### - Wohlfahrt

Das Wohlergehen unserer Studierenden hat für uns oberste Priorität.

Wenn Sie in Ihrem Privatleben oder mit anderen Studierenden Probleme haben, können Sie sich an unseren Sozialbeauftragten wenden. Wir nehmen uns Zeit für Sie und hören Ihnen vertraulich und ohne Wertung zu.

Wir haben eine strenge Anti-Mobbing-Richtlinie und werden in Absprache mit Ihnen die notwendigen Schritte unternehmen, um das Problem zu stoppen.

Wenn Sie selbst kein Opfer sind, aber Zeuge werden, wie ein anderer Schüler gemobbt oder respektlos behandelt wird, ergreifen Sie bitte Maßnahmen, indem Sie uns informieren. Wir werden Ihre Privatsphäre respektieren und die notwendigen Maßnahmen ergreifen, um den betreffenden Schüler zu schützen.

#### - Beschwerden

Unser Ziel ist es, die höchste Service- und Lernqualität zu bieten und unsere Schüler zufrieden zu stellen. Wenn Sie jedoch mit dem bereitgestellten Service unzufrieden sind, befolgen Sie die folgenden Schritte.

**Schritt 1:** Sprechen Sie mit einem Empfangsmitarbeiter, der versuchen wird, das Problem zu lösen.

**Schritt 2:** Wenn Sie mit der bereitgestellten Antwort nicht zufrieden sind, füllen Sie ein Beschwerdeformular aus, das vom Managementteam überprüft wird und Ihnen innerhalb weniger Arbeitstage eine Rückmeldung gibt.

**Schritt 3:** Sollten Sie immer noch nicht zufrieden sein, organisieren wir ein Treffen mit einem Mitglied des Managementteams und/oder dem Schulleiter, um das Problem zu besprechen. Bringen Sie gerne einen Freund oder Zeugen mit, wenn Sie Unterstützung wünschen.

#### Schulregeln:

##### **Verhaltenskodex:**

Wir möchten, dass Britannia für alle unsere Schüler ein sicherer und glücklicher Ort ist. Hier sind einige Regeln, die Sie während Ihres Aufenthalts bei uns jeden Tag befolgen sollten.

Sprechen Sie in der Schule immer Englisch.

- Seien Sie jederzeit höflich zu Ihren Kommilitonen und unseren Mitarbeitern.
- Sagen Sie „Bitte“ und „Danke“, um Ihr gutes Benehmen zu zeigen
- Nehmen Sie an Ihren Kursen teil und kommen Sie pünktlich an
- Bringen Sie Ihr Kursmaterial jeden Tag mit
- Machen Sie Ihre Hausaufgaben
- Seien Sie proaktiv und beteiligen Sie sich an der Diskussion im Klassenzimmer.
- Sprechen Sie nicht über andere Schüler oder Ihren Lehrer
- Benutzen Sie Ihr Telefon nicht im Klassenzimmer
- Essen und trinken Sie nicht im Unterricht (erwarten Sie verschließbare Getränke und kleine Snacks).
- Halten Sie die Schule sauber und ordentlich und respektieren Sie die Räumlichkeiten

- Rauchen Sie draußen und vom Eingang der Schule entfernt
- Die wichtigste Regel: Respektiert euch gegenseitig!

Wir erwarten von unseren Studierenden, dass sie ihren Kollegen und unseren Mitarbeitern jederzeit Respekt entgegenbringen. Denken Sie daran, dass Sie viele Menschen aus verschiedenen Kulturen treffen werden. Es ist wahrscheinlich, dass Sie auf Konzepte und Ideen stoßen, die sich von Ihren eigenen unterscheiden. Wir bitten Sie, Unterschiede in Religion, Sexualität, Rasse, Ideen und Philosophie zu respektieren.

Wir akzeptieren kein Verhalten oder keine Sprache, die für andere beleidigend ist. Die Nichtbeachtung dieser Regel wird sehr ernst genommen und hat Konsequenzen, die bis zum Ausschluss von der Schule gehen können.

## Schulregeln

### ANWESENHEIT

- Um einen Kurs zu verschieben, an dem nicht teilgenommen werden kann, müssen Studierende dies 24 Stunden im Voraus mitteilen und eine gültige Begründung (Termin im Zusammenhang mit Gesundheit oder Visum, Arbeitsplan) vorlegen. Reisetickets gelten nicht als gültige Begründung.
- Von den Schülern wird erwartet, dass sie an allen Kursen teilnehmen
- Von den Schülern wird erwartet, dass sie pünktlich zu jeder Unterrichtsstunde erscheinen. Bis zur nächsten Pause, 10 Minuten danach, ist der Zutritt nicht gestattet. Der Unterricht hat begonnen.

### FEIERTAGE & FREIE TAGE

- Feiertage müssen für ganze Wochen (Montag bis Freitag) gebucht werden und eine Woche im Voraus angekündigt werden, um den Urlaub in Anspruch zu nehmen. Kurse gebucht.
- Freie Tage sind nicht zulässig und werden nicht nachgeholt, es sei denn, der Student kann eine gültige Begründung vorlegen und 24 stundenlange Vorankündigung (vgl. TEILNAHME UND PÜNKTLICHKEIT)
- Die nachzuholenden Kurse werden am Ende des Kurses hinzugefügt.

### ÄNDERUNG DES FAHRPLANS

- Fahrplanänderungen sind nur unter bestimmten Voraussetzungen möglich, bitte wenden Sie sich hierfür an die Rezeption.

### NIVEAUWECHSEL

- Um das Niveau zu wechseln, müssen die Schüler eine Anfrage an der Rezeption stellen. Es wird ein Einstufungstest durchgeführt und der Schüler wird benachrichtigt innerhalb von 2 Tagen nach Abschluss des Tests. Sofern keine Ausnahmen vorliegen, wird der Stufenwechsel ab dem darauffolgenden Montag wirksam.

### ZERTIFIKAT & FORTSCHRITTSBERICHT

- Studierende können am Ende ihres Kurses an der Rezeption ein Zertifikat anfordern. • Schüler können auch einen Fortschrittsbericht von ihren Lehrern verlangen. Die Berichte werden innerhalb von 10 Werktagen zurückgesandt.

### STUDENTENAUSWEIS

- Vollzeitstudierende (für mindestens 8 Wochen) haben Anspruch auf einen kostenlosen Studentenausweis. Auch andere Studierende können einen

Studierendenantrag stellen

Karte gegen eine zusätzliche Gebühr von 10 £. Die Karte muss an der Rezeption angefordert werden und wird innerhalb von 3 Werktagen ausgestellt.

## **BÜCHER**

- Bücher sind für jeden Kurs obligatorisch, unabhängig von der Dauer.
- An der Rezeption gibt es einen kleinen Bestand an gebrauchten Büchern, die zu einem günstigeren Preis gekauft werden können.

## **DAUER DES KURSES**

- Der Kurs des Studenten wird jeweils für die bezahlte Dauer gebucht. Es ist kein Kurs im Voraus buchbar, ohne Bezahlung.
- Die Studierenden sind für die rechtzeitige Verlängerung ihres Kurses verantwortlich und die Verfügbarkeit für unbezahlte Kurse kann nicht garantiert werden.

## **In der Unterkunft -warte auf Ana**

### **Unter 18**

Wenn Sie jünger als 18 Jahre sind, müssen Sie einige weitere Regeln befolgen, um Ihre Sicherheit und Ihr Wohlbefinden zu maximieren.

- Tragen Sie Ihr Britannia-Schlüsselband und Ihren Schülerschein jederzeit in der Schule und auf dem Weg zur Schule und zurück
- Informieren Sie immer die Rezeptionistin, wenn Sie abwesend oder zu spät kommen. Sie können dies unter der Rufnummer 0161 923 46 49 von Montag bis Freitag zwischen 8 und 20 Uhr tun. Oder indem Sie uns eine E-Mail an [info@britannia-school.com](mailto:info@britannia-school.com) senden vor Beginn Ihres Unterrichts.
- Wenn du mehr als 10 Minuten zu spät kommst und wir dich telefonisch nicht erreichen können, müssen wir deine Eltern kontaktieren und die Polizei informieren!
- Wenn Sie für ein paar Tage verreisen und nicht bei Ihrer Gastfamilie bleiben möchten, fragen Sie bei unserem Rezeptionsteam nach einer elterlichen Genehmigung. Wir müssen dieses von Ihren Eltern ausgefüllte und unterschriebene Dokument erhalten, bevor wir Ihnen erlauben, die Gastfamilie zu verlassen.

## **Entdecken Sie Manchester**

### **Sicherheitshinweise**

Manchester ist eine pulsierende und aufregende Stadt, die viele Möglichkeiten zur Unterhaltung bietet. Wie in jeder Großstadt ist es wichtig, einige Vorsichtsmaßnahmen zu treffen, um sich selbst und Ihre Sicherheit zu schützen.

Hier sind ein paar Vorschläge:

- Planen Sie immer im Voraus, indem Sie prüfen, wohin Sie wollen, wie Sie dorthin gelangen und wie Sie zurückkommen
- Stellen Sie sicher, dass der Akku und das Guthaben Ihres Telefons ausreichen, wenn Sie jemanden erreichen müssen
- Wenn Sie alleine irgendwohin reisen, sagen Sie es einem Freund oder Ihrer

Gastfamilie. • Wenn Sie ausgehen, achten Sie darauf, wie viel Sie trinken, und isolieren Sie sich nicht von Ihren Freunden

- Vermeiden Sie es, nachts alleine nach Hause zu gehen, insbesondere an abgelegenen Orten wie Brücken, Parkplätzen und Gärten.
- Wenn Sie Schwierigkeiten haben, den Weg nach Hause zu finden, buchen Sie über einen Taxidienst (mobile App) ein Taxi, um nach Hause zu kommen. Steigen Sie nicht auf der Straße in ein beliebiges Taxi.
- Lassen Sie Ihre Sachen nicht unbeaufsichtigt
- Tragen Sie keine größeren Bargeldbeträge bei sich
- Stellen Sie in der Öffentlichkeit keinen teuren Schmuck, keine technischen Geräte oder Mobiltelefone zur Schau. • Gehen Sie nicht herum, während Sie SMS schreiben oder telefonieren

Im Notfall – kontaktieren Sie uns jederzeit (24/7)

### **Britische Gesetze**

Hier sind einige wichtige Gesetze des Vereinigten Königreichs, die Sie während Ihres Aufenthalts beachten sollten

Alkohol

Rauchen

Drogen

Waffen

Müll

Unbeaufsichtigte Objekte

### **Polizeiliche Anmeldung**

Wenn Sie nicht aus der EU kommen und sich länger als 6 Monate im Vereinigten Königreich aufhalten, MÜSSEN Sie sich bei Ihrer örtlichen Polizeidienststelle anmelden

### **Alltagsleben**

Auf den folgenden Seiten finden Sie eine Vielzahl nützlicher Informationen, die Ihnen den Alltag in Manchester erleichtern.

#### **Transporte**

##### • **Reiseplanung**

Transport for Greater Manchester (TfGM) ist die offizielle öffentliche Verkehrsgesellschaft der Stadt. Die Website bietet eine Fülle von Informationen und eine Reihe von Reiseplanungstools, um den Reisestress zu reduzieren.  
tfgm.com | @OfficialTfGM

##### • **Kostenloser Bus**

Innerhalb der Innenstadt bietet ein kostenloser Bus (ehemals Metroshuttle) einen kostenlosen Service, der alle wichtigen Bahnhöfe, Einkaufsviertel und Geschäftsviertel verbindet.  
tfgm.com/public-transport/bus/free-bus

##### • **Bus**

Kommerzielle Busverbindungen verkehren quer durch den Großraum Manchester und helfen Ihnen, an Ihr Ziel zu gelangen. Erhalten Sie freundliche, unabhängige Reiseberatung und kaufen Sie Fahrkarten und Travelcards für Busse, Züge, Straßenbahnen und Nationalbusse im Großraum Manchester in einem unserer Travelshops.

Holen Sie sich kostenlose Broschüren, Karten und Fahrpläne und wählen Sie aus einer großen Auswahl an Tickets, die Sie bis zu zwei Tage vor Ihrer Reise kaufen können.

No1 Piccadilly Öffnungszeiten  
Montag bis Freitag: 7:00 – 18:00 Uhr  
Samstag: 7:00 - 18:00 Uhr  
Sonntag: 10 – 18 Uhr  
Feiertage: 10:00 – 17:30 Uhr

#### ● **Straßenbahn**

Das Metrolink-Netzwerk ist eines der erfolgreichsten Stadtbahnsysteme im Vereinigten Königreich. Da die Züge häufig verkehren, müssen Sie sich keine Gedanken über den Fahrplan machen. Gehen Sie einfach zur nächstgelegenen Haltestelle und die nächste Straßenbahn ist nicht weit entfernt. Metrolink bringt Sie zu beliebten Orten und Attraktionen in der gesamten Region. Wenn Sie Besichtigungen planen, bieten Travelcards unbegrenzte Fahrten im gesamten Streckennetz. Bitte kaufen Sie vor dem Einsteigen unbedingt ein Ticket an den Fahrkartenautomaten an den Haltestellen.  
[metrolink.co.uk](http://metrolink.co.uk) | [@MCRMetroLink](https://twitter.com/MCRMetroLink)

#### ● **Trainieren**

Zusätzlich zu den innerstädtischen Verbindungen verbindet Sie das Schienennetz mit den benachbarten Städten und Bezirken des Großraums Manchester, darunter Ashton-under-Lyne, Bolton, Oldham, Rochdale, Stockport und Wigan.

[tfgm.com/trains](http://tfgm.com/trains)

Bahnhöfe liegen im Allgemeinen im Herzen der Stadt.

Die wichtigsten Bahnhöfe in Manchester sind unten aufgeführt:

- 1) Manchester Oxford
- 2) Manchester Piccadilly
- 3) Flughafen Manchester

#### ● **System Eins**

Möchten Sie mit einem beliebigen Bus reisen? Oder eine Kombination aus Bus, Bahn und Straßenbahn? Warum nicht eine System One Travelcard kaufen? Sie werden von den meisten Bus-, Bahn- und Straßenbahnunternehmen vor Ort akzeptiert, sodass Sie beliebig oft nahtlos von Bus zu Bus oder von einem Verkehrsmittel zum anderen umsteigen können.

[systemonetravelcards.co.uk](http://systemonetravelcards.co.uk) | [@SystemOneTravel](https://twitter.com/SystemOneTravel)

#### ● **Fahrradrouten**

Manchester ist eine fahrradfreundliche Stadt mit vielen markierten Radwegen und speziellen Routen im gesamten Stadtzentrum und darüber hinaus.

Auf der Fahrrad-Website von Transport for Greater Manchester finden Sie alles, was Sie über das Radfahren in Greater Manchester wissen müssen, von Karten und Routenplanung bis hin zu lokalen Veranstaltungen und Neuigkeiten.

#### ● **Manchester zu Fuß**

Manchester lässt sich leicht zu Fuß erkunden und das Stadtzentrum erreichen Sie innerhalb von 20 Minuten. Die City Hosts sind im gesamten Zentrum verteilt und geben Ihnen Wegbeschreibungen, Informationen zu öffentlichen Verkehrsmitteln und Details zu stattfindenden Veranstaltungen.

## Gesundheitspflege

### • Hotline

Der NHS stellt rund um die Uhr eine Hotline zur Verfügung.

Ring 111 und ein Berater helfen Ihnen bei Folgendem:

- Finden Sie heraus, welcher lokale Dienst Ihnen helfen kann
- Seien Sie mit einer Krankenschwester, einem Notfallzahnarzt, einem Apotheker oder einem Hausarzt verbunden
- Vereinbaren Sie bei Bedarf einen persönlichen Termin
- Informieren Sie sich darüber, wie Sie die Medikamente erhalten, die Sie benötigen
- Holen Sie sich Ratschläge zur Selbstfürsorge

Sie können bei Bedarf einen Übersetzer anfordern.

### • Apotheke

Wenn Sie sich leicht unwohl fühlen, aber keine besorgniserregenden Symptome haben – beispielsweise wenn Sie eine Erkältung haben –, können Sie in eine Apotheke gehen und sich von einem Apotheker beraten lassen. Sie beraten Sie, welche Medikamente Sie einnehmen sollen und verweisen Sie bei Bedarf an einen Arzt.

Eine der der Schule am nächsten gelegenen Apotheken ist:

Stiefel

32 Marktstraße

Manchester M1 1PL

Telefon: 0161 839 6227

### • Walk-in-Center

Wenn Sie eine kleine Verletzung oder Symptome haben, die einen Besuch beim Facharzt erfordern, aber nicht lebensbedrohlich sind, können Sie sich an ein ambulantes Zentrum wenden.

Sie können eine Krankenschwester aufsuchen, ohne einen Termin vereinbaren zu müssen. Abhängig von der Anzahl der an diesem Tag verfügbaren Mitarbeiter kann es zu Wartezeiten kommen.

Das nächstgelegene begehbare Zentrum ist:

Stiefel

32 Marktstraße

Manchester M1 1PL

Telefon: 0161 839 6227

### • Allgemeinmediziner (GP)

Wenn Sie 6 Monate oder länger im Vereinigten Königreich leben, empfehlen wir Ihnen, sich bei einem Hausarzt anzumelden. Sie können sich bei einer Hausarztpraxis in der Nähe Ihres Wohnortes anmelden. Suchen Sie einfach bei Google nach „Hausarzt in meiner Nähe“.

### • Notfälle Notaufnahme

Wenn Sie eine lebensbedrohliche Krankheit oder Verletzung haben, müssen Sie sich an die Notaufnahme wenden. Die dem Stadtzentrum am nächsten gelegene Notaufnahme ist:

Manchester Royal Infirmary

Oxford Road, Manchester, M13 9WL

Telefon 0161 276 1234

24/7 geöffnet

## Nützliche Zahlen

### Apps zum Herunterladen

- Kommunikation
- Transporte
- Finanzen
- Gesundheit
- Besuchen
- Üben