

## **¡Bienvenidos a Britania!**

### **Nota del Director**

Querido estudiante,

¡Estamos encantados de darle la bienvenida a nuestra escuela!

Este manual incluye información útil sobre la vida cotidiana en la escuela y en Manchester. ¡Queremos que aprendas, disfrutes y hagas nuevos amigos y recuerdos! Contamos con un gran equipo de profesores y personal, dedicados a ayudarte a disfrutar cada momento de esta experiencia.

No dude en hablar con nuestro personal en cualquier momento, ¡estamos aquí para ayudarlo!

¡Los mejores deseos!

### **¡Síguenos y comparte tu experiencia en las redes sociales! #beamanchester**

Instagram

Facebook

Gorjeo

Contacta con la escuela:

Recepción

DIRECCIÓN

Correo electrónico

Número de Teléfono de Emergencia

### **¡Prepárate para tu primer día!**

#### **Antes de tu primer día:**

- Lee tu horario para saber a qué hora te esperamos en la escuela. ● Imprime tu horario y la confirmación de tu curso.
- Consulta la dirección de nuestra escuela en Google Maps y planifica tu itinerario con antelación para asegurarte de llegar a tiempo.
- Consigue un cuaderno y algunos bolígrafos para tomar notas durante tus clases.

#### **En tu primer día:**

- Llegue al menos 10 minutos antes del inicio de su primera clase.
- Acércate a recepción con tu DNI o pasaporte y tus documentos de confirmación del curso.
- Nuestra recepcionista lo dirigirá a su primera clase.
- Al final de tu día, pasa por recepción para ponerte al día con nuestros recepcionistas sobre cómo te fueron las clases y recoge tus libros y tu bolso.
- Si quieres una tarjeta de estudiante, te haremos una foto y te entregaremos la tarjeta de estudiante al día siguiente.

## **Descubre Bretaña**

### **mapa de la escuela**

Foto - mapa de cada nivel -*esperando a gary*

### **Instalaciones**

#### **- Recepción**

La recepción será tu principal punto de comunicación con la escuela. Nuestras

receptionistas están disponibles todo el día para ayudarle con sus solicitudes y preguntas. Si la recepción está ocupada y no tienes tiempo para esperar, puedes enviar un correo electrónico a [info@britannia-school.com](mailto:info@britannia-school.com). Nos comunicaremos con usted lo más rápido que podamos. - **Centro de aprendizaje**

En el segundo piso encontrará nuestro centro de aprendizaje. Esta es un área tranquila en la que puedes hacer tu tarea, acceder a material de aprendizaje y usar nuestras computadoras para realizar investigaciones en línea.

- **salón social**

Esta área es el animado centro de la escuela. Aquí es donde nuestros estudiantes se reúnen, disfrutan de una taza de café, juegan y socializan.

- **Sala de oración**

Si desea aislarse para orar, puede utilizar la biblioteca por la mañana. Si hay otros estudiantes en el salón, puede hablar con una recepcionista y lo dirigirán a un salón de clases vacío donde podrá adorar.

- **Ordenadores**

Encontrará computadoras en nuestra biblioteca y en el salón social. Puede iniciar sesión como invitado en cualquier momento. Asegúrese de cerrar sesión en todas sus cuentas personales antes de dejar la computadora desatendida.

### **Actividades sociales**

Organizamos una serie de actividades durante la semana para que puedas reunirte con otros estudiantes y practicar tu inglés mientras te diviertes. Nuestras actividades se anuncian en la escuela y puede solicitar más información a los miembros de nuestro personal.

- **Club de conversación**

El club de conversación se realiza todos los miércoles a partir de las 17 horas.

¡Encuétranos en la recepción y disfruta de una experiencia divertida en un tradicional pub inglés!- **Fútbol y Voleibol**

En Manchester nos tomamos el deporte muy en serio.

Todos los viernes a las 16.30 h, reúnete con nosotros en la recepción para jugar unos partidos de Fútbol y/o Voleibol.

¡Regístrate en la recepción durante la semana para unirte al equipo!

- **Viajes de fin de semana**

Cada fin de semana te damos la oportunidad de explorar el noroeste de Manchester con nuestro socio "Smile Adventure". Los próximos viajes se anuncian en la escuela y puedes comprar tus billetes en la recepción.

### **Ayuda y Consejos**

- **Asesoramiento y Solicitud General**

Nuestro equipo de recepción podrá ayudarle con las siguientes solicitudes: ● Reserva de cursos

- Organización de horarios
- Solicitud de cambio de nivel
- Solicitud de vacaciones
- Consultas sobre alojamiento
- Reserva de actividades
- Solicitud de cartas y documentos
- Impresión de documentos

- **Bienestar**

El bienestar de nuestros estudiantes en nuestra prioridad número 1.

Si tiene algún problema en su vida personal o con otros estudiantes, puede hablar

con nuestro responsable de bienestar social. Haremos tiempo para usted y lo escucharemos con total confidencialidad y sin juzgarlo.

Tenemos una estricta política anti-bullying y, de acuerdo contigo, tomaremos las medidas necesarias para frenar el problema.

Si usted no es una víctima, pero es testigo de cómo otro estudiante es intimidado o faltado al respeto, tome medidas informándonos. Respetaremos su privacidad y tomaremos las acciones necesarias para proteger al estudiante en cuestión.

### - Quejas

Nuestro objetivo es brindar la más alta calidad de servicio y aprendizaje, y mantener felices a nuestros estudiantes. Sin embargo, si no está satisfecho con el servicio prestado, estos son los pasos a seguir.

**Paso 1:** Habla con una recepcionista, que intentará solucionar el problema.

**Paso 2:** Si no está satisfecho con la respuesta proporcionada, completará un formulario de queja que será revisado por el equipo de administración y se le enviarán comentarios dentro de unos días hábiles.

**Paso 3:** Si aún no estás satisfecho, organizaremos una reunión con un miembro del equipo directivo y/o el director de la escuela para abordar el problema. No dudes en traer a un amigo o testigo si quieres recibir apoyo.

### Reglas de la escuela:

#### **Código de conducta:**

Queremos que Britannia sea un lugar seguro y feliz para todos nuestros estudiantes.

Aquí hay algunas reglas a seguir todos los días durante su estadía con nosotros.

Habla siempre en inglés cuando estés en la escuela.

- Sea cortés con sus compañeros de estudios y nuestro personal en todo momento.
- Diga "Por favor" y "Gracias" para mostrar sus buenos modales.
- Asiste a tus clases y llega a tiempo
- Traiga el material del curso con usted todos los días.
- Haz tu tarea
- Sea proactivo y participe en la discusión en el aula.
- No hables por encima de otros estudiantes o de tu maestro.
- No utilices tu teléfono en el aula.
- No comer ni beber en clase (espere bebidas sellables y pequeños refrigerios) ● Mantener la escuela limpia y ordenada y respetar las instalaciones
- Fumar afuera y lejos de la entrada de la escuela.
- La regla más importante: ¡Respetarnos unos a otros!

Esperamos que nuestros estudiantes sean respetuosos con sus colegas y con nuestro personal en todo momento. Recuerda que conocerás a mucha gente de diferentes culturas. Es probable que te encuentres con conceptos e ideas diferentes a las tuyas.

Les pedimos que respeten las diferencias de religión, sexualidad, raza, ideas y filosofía.

No aceptaremos comportamientos o lenguaje que sea ofensivo para los demás.

El incumplimiento de esta norma será tomado muy en serio y tendrá consecuencias, llegando incluso a la expulsión del colegio.

### **Reglas de la escuela**

### **ASISTENCIA Y PUNTUALIDAD**

- Para reprogramar una clase a la que no se puede asistir, el estudiante deberá avisar con 24 horas de antelación y traer una justificación válida (cita por salud o visa, turno de trabajo). Los billetes de viaje no se consideran una justificación válida.
- Se espera que los estudiantes asistan a todas las clases.
- Se espera que los estudiantes lleguen a tiempo a cada clase. No se permitirá la entrada hasta el próximo descanso, 10 minutos después del la clase ha comenzado.

### **VACACIONES Y DÍAS LIBRES**

- Los días festivos se deben reservar por semanas completas (de lunes a viernes) y se debe avisar con 1 semana de antelación para poder recuperar el clases reservadas.
- Los días libres no están permitidos y no se recuperarán, salvo que el estudiante pueda aportar una justificación válida y 24 Aviso de horas (cf. ASISTENCIA Y PUNTUALIDAD)
- Las clases a recuperar se añadirán al final del curso.

### **CAMBIO DE HORARIO**

- Los cambios de horario sólo se permiten bajo ciertas condiciones, por favor consulte en recepción para consultar.

### **CAMBIO DE NIVEL**

- Para cambiar de nivel el estudiante deberá solicitarlo en recepción. Se realizará una prueba de nivel y se avisará al alumno dentro de los 2 días siguientes a la finalización de la prueba. El cambio de nivel se hará efectivo a partir del lunes siguiente, salvo excepción.

### **CERTIFICADO E INFORME DE PROGRESO**

- Los estudiantes pueden solicitar un certificado en la recepción al finalizar su curso. • Los estudiantes también pueden solicitar un informe de progreso a sus profesores. Los informes serán devueltos en un plazo de 10 días hábiles.

### **TARJETA DE ESTUDIANTE**

- Los estudiantes de tiempo completo (por un mínimo de 8 semanas) son elegibles para una tarjeta de estudiante gratuita. Otros estudiantes también pueden solicitar un estudiante tarjeta por un cargo extra de £10. La tarjeta deberá solicitarse en recepción y será emitida en un plazo de 3 días laborables.

### **LIBROS**

- Los libros son obligatorios para cada curso, sin importar la duración.
- La recepción dispone de un pequeño stock de libros de segunda mano que se pueden adquirir a un precio más económico.

### **DURACIÓN DEL CURSO**

- El curso del estudiante se reserva cada vez por la duración pagada. No se puede reservar ningún curso con antelación, sin pago.
- Los estudiantes son responsables de renovar su curso a tiempo y no se puede garantizar la disponibilidad para cursos no remunerados.

### **En alojamiento -esperando a ana**

## Menores de 18 años

Si tienes menos de 18 años, hay algunas reglas más que debes seguir para maximizar tu seguridad y bienestar.

- Use su cordón Britannia y su tarjeta de estudiante en todo momento en la escuela y en el camino hacia y de regreso de la escuela.
- Informe siempre a la recepcionista si va a ausentarse o llegar tarde. Puedes hacerlo llamando al 0161 923 46 49 de 8 a 20 horas de lunes a viernes. O enviándonos un correo electrónico a [info@britannia-school.com](mailto:info@britannia-school.com) antes del inicio de tu clase.
- Si llegas más de 10 minutos tarde y no podemos hablar contigo por teléfono, ¡tendremos que comunicarnos con tus padres e informar a la policía!
- Si quieres irte por unos días y no quedarte con tu familia anfitriona, solicita una autorización paterna a nuestro equipo de recepción. Necesitaremos recibir este documento completado y firmado por tus padres antes de permitirte dejar la familia anfitriona.

## **Descubre Mánchester**

### Consejo de Seguridad

Manchester es una ciudad animada y apasionante que ofrece muchas oportunidades de entretenimiento. Como en cualquier gran ciudad, es importante tomar algunas precauciones para protegerse y proteger su seguridad.

Aquí hay algunas sugerencias:

- Planifique siempre con antelación comprobando adónde quiere ir, cómo llegará allí y cómo regresará.
- Asegúrese de tener suficiente batería y crédito en su teléfono, si necesita comunicarse con alguien
- Si vas a ir solo a algún lugar, díselo a un amigo o a tu familia anfitriona. ● Si sales, vigila cuánto bebes y asegúrate de no aislarte de tus amigos.
- Evite caminar solo a casa por la noche, especialmente en lugares aislados como puentes, aparcamientos y jardines.
- Si tiene dificultades para encontrar el camino a casa, reserve un taxi a través de un servicio de taxi (aplicación móvil) para llegar a casa. No te subas a un taxi al azar en la calle.
- No dejes tus pertenencias desatendidas
- No lleve consigo cantidades importantes de efectivo
- No haga alarde de joyas costosas, aparatos tecnológicos o teléfonos móviles en público. ● No camine mientras envía mensajes de texto o usa su teléfono.

En caso de emergencia, contáctenos en cualquier momento (24 horas al día, 7 días a la semana)

### Leyes del Reino Unido

Aquí hay algunas leyes importantes del Reino Unido que debe respetar durante su estadía.

Alcohol

De fumar

Drogas  
Armas  
Basura  
Objetos desatendidos

### **Registro policial**

Si no eres de la UE y vas a permanecer más de 6 meses en el Reino Unido, DEBES registrarte en la comisaría de policía local.

### **La vida cotidiana**

En las siguientes páginas encontrará variada información útil para facilitar su vida diaria en Manchester.

#### **Transportes**

- **Planificación del viaje**

Transport for Greater Manchester (TfGM) es el organismo oficial de transporte público de la ciudad. Su sitio web tiene una gran cantidad de información y una serie de herramientas de planificación de viajes para eliminar el estrés del viaje.  
tfgm.com | @OficialTfGM

- **Autobús gratuito**

Dentro del centro de la ciudad, el autobús gratuito (anteriormente Metroshuttle) ofrece un servicio gratuito que conecta todas las principales estaciones de tren, distritos comerciales y zonas de negocios.  
tfgm.com/transporte-publico/bus/autobus-gratuito

- **Autobús**

Los servicios de autobuses comerciales recorren el Gran Manchester y le ayudarán a llegar a su destino. Obtenga consejos de viaje amigables e independientes y compre boletos y Travelcards para autobuses, trenes, tranvías y autocares nacionales del Gran Manchester en una de nuestras Travelshops. Obtenga folletos, mapas y horarios gratuitos, y elija entre una amplia gama de billetes disponibles para comprar hasta dos días antes de viajar.

No1 Piccadilly Horario de apertura  
Lunes a viernes: 7 am – 6 pm  
Sábado: 7 am - 6 pm  
Domingo: 10 a. m. – 6 p. m.  
Días festivos: 10:00 a 17:30 horas

- **Tranvía**

La red Metrolink es uno de los sistemas de tren ligero de mayor éxito en el Reino Unido. Con servicios frecuentes, no hay necesidad de preocuparse por el horario, simplemente diríjase a la parada más cercana y el próximo tranvía no estará muy lejos. Metrolink puede transportarlo a lugares y atracciones populares de toda la región y, si planea hacer turismo, las Travelcards ofrecen viajes ilimitados en toda la red. Asegúrese de comprar un billete en las máquinas expendedoras de billetes de la parada antes de abordar.  
metrolink.es | @MCRMetrolink

- **Entrenar**

Además de las conexiones interurbanas, la red ferroviaria le conecta con las

ciudades y distritos vecinos del Gran Manchester, incluidos Ashton-under-Lyne, Bolton, Oldham, Rochdale, Stockport y Wigan.

[tfgm.com/trenes](http://tfgm.com/trenes)

Las estaciones de tren, por lo general, se encuentran en el corazón de la ciudad.

Las principales estaciones de tren de Manchester están a continuación:

- 1) Mánchester Oxford
- 2) Mánchester Piccadilly
- 3) Aeropuerto de Mánchester

#### ● Sistema Uno

¿Quieres viajar en cualquier autobús? ¿O una combinación de autobús, tren y tranvía? ¿Por qué no comprar una Travelcard System One? Son aceptados por la mayoría de las compañías de autobuses, trenes y tranvías que operan localmente, lo que significa que puedes transferir sin problemas de un autobús a otro o de un modo de transporte a otro tantas veces como quieras.

[systemonetravelcards.es](http://systemonetravelcards.es) | [@SystemOneTravel](https://twitter.com/SystemOneTravel)

#### ● Rutas ciclistas

Manchester es una ciudad apta para bicicletas con muchos carriles bici señalizados y rutas exclusivas en todo el centro de la ciudad y más allá.

Visite el sitio web de ciclismo de Transport for Greater Manchester para obtener todo lo que necesita saber sobre el ciclismo en Greater Manchester, desde mapas y planificación de rutas hasta eventos y noticias locales.

#### ● Manchester a pie

Manchester se puede explorar fácilmente a pie, con un centro de la ciudad al que puedes llegar en 20 minutos. Los anfitriones de la ciudad están repartidos por todo el centro para guiarle con direcciones, información sobre transporte público y detalles sobre los eventos que se llevan a cabo.

## Cuidado de la salud

#### ● Línea de ayuda

El NHS proporciona una línea de ayuda disponible las 24 horas, los 7 días de la semana.

Ring 111 y un asesor le ayudarán con lo siguiente:

- Descubra qué servicio local puede ayudarle
- Estar conectado con una enfermera, un dentista de urgencia, un farmacéutico o un médico de cabecera.
- Obtenga una cita cara a cara si la necesita
- Recibir información sobre cómo obtener cualquier medicamento que necesite.
- Obtenga consejos de cuidado personal

Puede solicitar un traductor si lo necesita.

#### ● Farmacia

Si se siente ligeramente enfermo pero no tiene síntomas preocupantes (por ejemplo, si está resfriado), puede ir a una farmacia y pedir consejo a un farmacéutico. Le aconsejarán qué medicamento tomar y, si es necesario, le derivarán a un médico.

Una de las farmacias más cercanas al colegio es:

Botas

Calle del mercado 32

Mánchester M1 1PL

Teléfono: 0161 839 6227

● **Centro sin cita previa**

Si tienes una pequeña lesión o síntomas que requieren acudir a un especialista, pero que no ponen en peligro tu vida, puedes acudir a un centro ambulatorio.

Podrás ver a una enfermera, sin tener que pedir cita previa. Es posible que tengas que esperar, dependiendo de la cantidad de personal disponible ese día.

El centro sin cita previa más cercano es:

Botas

Calle del mercado 32

Mánchester M1 1PL

Teléfono: 0161 839 6227

● **Médico general (GP)**

Si vive en el Reino Unido durante 6 meses o más, le recomendamos que se registre con un médico de cabecera. Puede registrarse en un médico de cabecera cerca de donde vive.

Simplemente busque "GP cerca de mí" en Google.

● **Emergencias A&E**

Si tienes una enfermedad o lesión que pone en peligro tu vida, debes acudir a Urgencias. El A&E más cercano al centro de la ciudad es:

Enfermería Real de Manchester

Oxford Road, Mánchester, M13 9WL

Teléfono 0161 276 1234

Abierto 24 horas al día, 7 días a la semana

**Números útiles**

**Aplicaciones para descargar**

- Comunicación
- Transportes
- Finanzas
- Salud
- Visita
- Práctica