

## **Bienvenue en Bretagne !**

### **Note du directeur**

Cher étudiant,

Nous sommes ravis de vous accueillir dans notre école !

Ce manuel comprend des informations utiles sur la vie quotidienne à l'école et à Manchester. Nous voulons que vous appreniez, que vous vous amusiez et que vous vous fassiez de nouveaux amis et souvenirs ! Nous avons une excellente équipe d'enseignants et de personnel, dédiés à vous aider à profiter de chaque instant de cette expérience.

N'hésitez pas à parler à notre équipe à tout moment, nous sommes là pour vous !

Meilleurs vœux !

### **Suivez-nous et partagez votre expérience sur les réseaux sociaux ! #beamanchester**

Instagram

Facebook

Twitter

Contactez l'école :

Réception

Adresse

E-mail

Numéro de téléphone d'urgence

### **Préparez votre premier jour !**

#### **Avant votre premier jour :**

- Lisez votre emploi du temps pour savoir à quelle heure nous vous attendons à l'école. ● Imprimez votre emploi du temps et votre confirmation de cours.
- Vérifiez l'adresse de notre école sur Google Maps et planifiez votre itinéraire à l'avance pour être sûr d'arriver à l'heure.
  - Procurez-vous un cahier et des stylos pour prendre des notes pendant vos cours.

#### **Le premier jour :**

- Arrivez au moins 10 minutes avant le début de votre premier cours.
- Présentez-vous à l'accueil avec votre carte d'identité ou votre passeport et vos documents de confirmation de cours.
  - Notre réceptionniste vous dirigera vers votre premier cours.
- En fin de journée, passez à l'accueil pour retrouver notre accueil sur le déroulement de vos cours, et récupérer vos livres et votre sac.
- Si vous souhaitez une carte étudiant, nous prendrons votre photo et vous remettrons la carte étudiant le lendemain.

## **Découvrez la Bretagne**

### **Plan de l'école**

Photo - plan de chaque niveau - *j'attends Gary*

## **Installations**

### **- Réception**

L'accueil sera votre principal point de communication avec l'école. Nos réceptionnistes sont disponibles toute la journée pour vous aider avec vos demandes et questions. Si la réception est occupée et que vous n'avez pas le temps d'attendre, vous pouvez envoyer un email à [info@britannia-school.com](mailto:info@britannia-school.com). Nous vous répondrons le plus rapidement possible.-

### **Centre d'apprentissage**

Au deuxième étage, vous trouverez notre centre d'apprentissage. Il s'agit d'un espace calme dans lequel vous pouvez faire vos devoirs, accéder au matériel d'apprentissage et utiliser nos ordinateurs pour effectuer des recherches en ligne.

### **- Salle sociale**

Cette zone est le centre animé de l'école. C'est ici que nos étudiants se rencontrent, prennent une tasse de café, jouent à des jeux et socialisent.

### **- Salle de prière**

Si vous souhaitez vous isoler pour prier, vous pouvez utiliser la bibliothèque le matin. S'il y a d'autres étudiants dans la salle, vous pouvez parler à un réceptionniste et vous serez dirigé vers une salle de classe vide où vous pourrez prier.

### **- Des ordinateurs**

Vous trouverez des ordinateurs dans notre bibliothèque et dans la salle sociale. Vous pouvez vous connecter en tant qu'invité à tout moment. Assurez-vous de vous déconnecter de tous vos comptes personnels avant de laisser l'ordinateur sans surveillance.

## **Activités sociales**

Nous organisons de nombreuses activités durant la semaine pour vous permettre de rencontrer d'autres étudiants et de pratiquer votre anglais tout en vous amusant. Nos activités sont annoncées dans toute l'école et vous pouvez demander plus d'informations à notre personnel.

### **- Club de conversations**

Le club de conversation se tient chaque mercredi à partir de 17h.

Retrouvez-nous à la réception et vivez une expérience amusante dans un pub anglais traditionnel !- **Football et Volley-ball**

A Manchester, nous prenons le sport très au sérieux.

Tous les vendredis à 16h30, retrouvez-nous à la réception pour disputer quelques parties de Football et/ou Volley.

Inscrivez-vous à l'accueil en semaine pour rejoindre l'équipe !

### **- Sorties week-end**

Chaque week-end, nous vous offrons l'opportunité d'explorer le nord-ouest de Manchester avec notre partenaire « Smile Adventure ». Les prochains voyages sont annoncés autour de l'école et vous pouvez acheter vos billets à la réception.

## **Aide et conseils**

### **- Conseils généraux et demande**

Notre équipe d'accueil pourra vous aider pour les demandes suivantes : ● Réservation de cours

- Organisation des horaires
- Demande de changement de niveau
- Demande de jours fériés

- Demandes d'hébergement
- Réservation d'activités
- Demande de lettres et documents
- Impression de documents

### - Bien-être

Le bien-être de nos étudiants dans notre priorité numéro 1.

Si vous rencontrez des problèmes dans votre vie personnelle ou avec d'autres étudiants, vous pouvez en parler à notre assistant social. Nous prendrons du temps pour vous et vous écouterons en toute confidentialité et sans jugement.

Nous avons une politique anti-intimidation stricte et, en accord avec vous, nous prendrons les mesures nécessaires pour mettre fin au problème.

Si vous n'êtes pas vous-même victime, mais que vous êtes témoin d'un autre élève victime d'intimidation ou de manque de respect, veuillez agir en nous en informant. Nous respecterons votre vie privée et prendrons les mesures nécessaires pour protéger l'étudiant en question.

### - Plaintes

Notre objectif est de fournir la plus haute qualité de service et d'apprentissage, et de garder nos étudiants heureux. Toutefois, si vous n'êtes pas satisfait du service rendu, voici les étapes à suivre.

**Étape 1:** parlez à un réceptionniste qui tentera de résoudre le problème.

**Étape 2:** Si vous n'êtes pas satisfait de la réponse fournie, vous remplirez un formulaire de réclamation qui sera examiné par l'équipe de direction et un retour vous sera fait sous quelques jours ouvrables.

**Étape 3:** Si vous n'êtes toujours pas satisfait, nous organiserons une réunion avec un membre de l'équipe de direction et/ou le directeur de l'école pour régler le problème. N'hésitez pas à amener un ami ou un témoin si vous souhaitez avoir du soutien.

### Règles de l'école:

#### **Code de conduite:**

Nous voulons que Britannia soit un endroit sûr et heureux pour tous nos étudiants.

Voici quelques règles à respecter au quotidien lors de votre séjour chez nous.

Parlez toujours en anglais lorsque vous êtes à l'école.

- Soyez poli avec vos camarades étudiants et notre personnel à tout moment.
- Dites « S'il vous plaît » et « Merci » pour montrer vos bonnes manières
- Assistez à vos cours et arrivez à l'heure
- Apportez votre matériel de cours avec vous tous les jours
- Faites vos devoirs
- Soyez proactif et participez à la discussion en classe.
- Ne parlez pas aux autres élèves ou à votre professeur
- N'utilisez pas votre téléphone en classe
- Ne pas manger ni boire en classe (prévoir des boissons scellables et des petites collations)
- Garder l'école propre et bien rangée et respecter les locaux
- Fumer à l'extérieur et loin de l'entrée de l'école
- La règle la plus importante : respectez-vous les uns les autres !

Nous attendons de nos étudiants qu'ils restent respectueux envers leurs collègues et notre personnel à tout moment. N'oubliez pas que vous rencontrerez de nombreuses personnes de cultures différentes. Il est probable que vous rencontriez des concepts et des idées différents des vôtres. Nous vous demandons de respecter les différences de religion, de sexualité, de race, d'idées et de philosophie.

Nous n'accepterons pas de comportement ou de langage offensant pour autrui.

Le non-respect de cette règle sera pris très au sérieux, et aura des conséquences, allant jusqu'à l'expulsion de l'école.

## Règles de l'école

### PRÉSENCE & PONCTUALITÉ

- Afin de reprogrammer un cours auquel on ne peut assister, les étudiants doivent fournir un préavis de 24 heures et apporter une justification valable (rendez-vous de santé ou lié au visa, rotation de travail). Les titres de transport ne sont pas considérés comme une justification valable.
- Les étudiants doivent assister à tous les cours
- Les étudiants doivent arriver à l'heure à chaque cours. Aucune entrée ne sera autorisée avant la prochaine pause, 10 minutes après le cours a commencé.

### VACANCES ET JOURS DE CONGÉS

- Les vacances doivent être réservées pour des semaines complètes (du lundi au vendredi) et un préavis d'une semaine doit être donné afin de récupérer le cours réservés.
- Les jours de congé ne sont pas autorisés et ne seront pas récupérés, sauf si l'étudiant est en mesure de fournir une justification valable et 24 heures sur 24.  
horaires de préavis (cf. PRÉSENCE ET PONCTUALITÉ)
- Les classes à récupérer seront ajoutées à la fin du cours.

### CHANGEMENT D'HORAIRE

- Les changements d'horaires ne sont autorisés que sous certaines conditions, merci de vous renseigner à l'accueil.

### CHANGEMENT DE NIVEAU

- Pour changer de niveau, les étudiants doivent en faire la demande à l'accueil. Un test de niveau sera effectué et l'étudiant en sera informé dans les 2 jours suivant la fin du test. Le changement de niveau sera effectif à partir du lundi suivant, sauf exception.

### CERTIFICAT & RAPPORT D'ÉTAPE

- Les étudiants peuvent demander une attestation à l'accueil à la fin de leur cours. • Les étudiants peuvent également demander un rapport de progrès à leurs professeurs. Les rapports seront retournés dans les 10 jours ouvrables.

### CARTE D'ÉTUDIANT

- Les étudiants à temps plein (pendant 8 semaines minimum) ont droit à une carte d'étudiant

gratuite. D'autres étudiants peuvent également demander un étudiant carte moyennant des frais supplémentaires de 10 £. La carte doit être demandée à la réception et sera délivrée dans les 3 jours ouvrables.

### **LIVRES**

- Les livres sont obligatoires pour chaque cours, quelle que soit la durée.
- La réception possède un petit stock de livres d'occasion qui peuvent être achetés à moindre prix.

### **DURÉE DU COURS**

- Le cours de l'étudiant est réservé à chaque fois pour la durée qui a été payée. Aucun cours ne peut être réservé à l'avance, sans paiement.
- Les étudiants sont responsables de renouveler leur cours à temps et la disponibilité ne peut être garantie pour les cours non rémunérés.

### **En hébergement -j'attends Ana**

#### **Moins de 18 ans**

Si vous avez moins de 18 ans, vous devez suivre quelques règles supplémentaires afin de maximiser votre sécurité et votre bien-être.

- Portez votre cordon Britannia et votre carte d'étudiant à tout moment à l'école et sur le chemin de l'école et du retour.
- Informez toujours la réceptionniste si vous prévoyez être absent ou en retard. Vous pouvez le faire en appelant le 0161 923 46 49 entre 8h et 20h - du lundi au vendredi. Ou en nous envoyant un email à [info@britannia-school.com](mailto:info@britannia-school.com) avant le début de votre cours.
- Si vous êtes en retard de plus de 10 minutes et que nous ne pouvons pas vous parler par téléphone, nous devons contacter vos parents et prévenir la police !
- Si vous souhaitez partir quelques jours et ne pas séjourner dans votre famille d'accueil, demandez une autorisation parentale à notre équipe d'accueil. Nous devons recevoir ce document complété et signé par vos parents avant de vous autoriser à quitter la famille d'accueil.

### **Découvrez Manchester**

#### **Conseils de sécurité**

Manchester est une ville animée et passionnante, offrant de nombreuses possibilités de divertissement. Comme dans toute grande ville, il est important de prendre quelques précautions pour se protéger et assurer sa sécurité.

Voici quelques suggestions:

- Planifiez toujours à l'avance en vérifiant où vous voulez aller, comment vous y arriverez et comment vous reviendrez
- Assurez-vous que vous disposez de suffisamment de batterie et de crédit sur votre téléphone,

si vous avez besoin de contacter quelqu'un.

- Si vous partez seul quelque part, parlez-en à un ami ou à votre famille d'accueil. • Si vous sortez, surveillez votre consommation d'alcool et assurez-vous de ne pas vous isoler de vos amis.
- Évitez de rentrer seul à pied la nuit, en particulier dans les endroits isolés tels que les ponts, les parkings et les jardins.
- Si vous avez du mal à retrouver le chemin de votre domicile, réservez un taxi via un service de taxi (application mobile) pour rentrer chez vous. Ne montez pas dans un taxi au hasard dans la rue.
  - Ne laissez pas vos affaires sans surveillance
  - Ne transportez pas de sommes importantes en espèces
  - N'exhibez pas de bijoux coûteux, de gadgets technologiques ou de téléphone portable en public. • Ne vous promenez pas en envoyant des SMS ou en étant au téléphone.

En cas d'urgence - contactez-nous à tout moment (24h/24 et 7j/7)

### **Lois britanniques**

Voici quelques lois britanniques importantes à respecter pendant votre séjour

Alcool

Fumeur

Drogues

Armes

Déchets

Objets sans surveillance

### **Enregistrement à la police**

Si vous n'êtes pas originaire de l'UE et si vous restez plus de 6 mois au Royaume-Uni, vous DEVEZ vous inscrire auprès de votre commissariat de police local.

### **Vie courante**

Dans les pages suivantes, vous trouverez de nombreuses informations utiles pour faciliter votre quotidien à Manchester.

#### **Les transports**

##### **• Planification du voyage**

Transport for Greater Manchester (TfGM) est l'organisme officiel de transport public de la ville. Son site Web contient une multitude d'informations et un certain nombre d'outils de planification de voyage pour éliminer le stress du voyage.

tfgm.com | @OfficialTfGM

##### **• Bus gratuit**

Au sein du centre-ville, un bus gratuit (anciennement Metroshuttle) assure un service gratuit reliant toutes les principales gares ferroviaires, les quartiers commerçants et les zones d'affaires.

tfgm.com/public-transport/bus/free-bus

##### **• Autobus**

Des services de bus commerciaux circulent dans tout le Grand Manchester pour vous aider à vous rendre à votre destination. Obtenez des conseils de voyage conviviaux et indépendants et achetez des billets et des Travelcards pour les bus, trains, tramways et autocars nationaux du Grand Manchester dans l'un de nos Travelshops.

Procurez-vous des dépliants, des cartes et des horaires gratuits, et choisissez parmi une large gamme de billets disponibles à l'achat jusqu'à deux jours avant votre départ.

No1 Piccadilly Horaires d'ouverture

Du lundi au vendredi : 7h – 18h

Samedi : 7h - 18h

Dimanche : 10h – 18h

Jours fériés : 10h – 17h30

### • Tramway

Le réseau Metrolink est l'un des systèmes ferroviaires légers les plus performants du Royaume-Uni. Avec des services fréquents, vous n'avez pas à vous soucier des horaires, il vous suffit de vous rendre à l'arrêt le plus proche et le prochain tramway ne sera pas loin. Metrolink peut vous transporter vers des lieux et attractions populaires de la région et, si vous prévoyez de faire du tourisme, les Travelcards offrent des voyages illimités sur le réseau. Assurez-vous d'acheter un billet aux distributeurs automatiques à l'arrêt avant d'embarquer.

[metrolink.co.uk](http://metrolink.co.uk) | [@MCRMetroLink](https://twitter.com/MCRMetroLink)

### • Former

En plus des liaisons interurbaines, le réseau ferroviaire vous relie aux villes et districts voisins du Grand Manchester, notamment Ashton-under-Lyne, Bolton, Oldham, Rochdale, Stockport et Wigan.

[tfgm.com/trains](http://tfgm.com/trains)

Les gares, en général, sont situées au cœur de la ville.

Les principales gares de Manchester sont ci-dessous :

- 1) Manchester-Oxford
- 2) Manchester Piccadilly
- 3) Aéroport de Manchester

### • Système 1

Vous souhaitez voyager dans n'importe quel bus ? Ou une combinaison de bus, de train et de tramway ? Pourquoi ne pas acheter une Travelcard System One ? Ils sont acceptés par la plupart des compagnies de bus, de train et de tramway circulant localement, ce qui signifie que vous pouvez passer facilement d'un bus à l'autre ou d'un mode de transport à l'autre autant de fois que vous le souhaitez.

[systemonetravelcards.co.uk](http://systemonetravelcards.co.uk) | [@SystemOneTravel](https://twitter.com/SystemOneTravel)

### • Itinéraires cyclables

Manchester est une ville favorable aux vélos avec de nombreuses pistes cyclables balisées et des itinéraires dédiés dans tout le centre-ville et au-delà.

Visitez le site Web du transport pour le cyclisme du Grand Manchester pour tout ce que vous devez savoir sur le cyclisme dans le Grand Manchester, des cartes et planifications d'itinéraires aux événements et actualités locales.

- **Manchester à pied**

Manchester se découvre facilement à pied, avec un centre-ville que vous pouvez parcourir en 20 minutes. Les City Hosts sont répartis dans le centre pour vous guider avec des directions, des informations sur les transports publics et des détails sur les événements qui s'y déroulent.

## **Soins de santé**

- **Ligne d'assistance**

Le NHS propose une ligne d'assistance disponible 24h/24 et 7j/7.

Ring 111 et son conseiller vous aideront dans les domaines suivants :

- Découvrez quel service local peut vous aider
- Être en contact avec une infirmière, un dentiste urgentiste, un pharmacien ou un médecin généraliste
- Obtenez un rendez-vous en personne si vous en avez besoin
- On vous dira comment obtenir les médicaments dont vous avez besoin
- Obtenez des conseils en matière de soins personnels

Vous pouvez demander un traducteur si vous en avez besoin.

- **Pharmacie**

Si vous vous sentez légèrement malade mais ne présentez pas de symptômes inquiétants - par exemple si vous avez un rhume, vous pouvez vous rendre dans une pharmacie et demander conseil à un pharmacien. Ils vous conseilleront sur les médicaments à prendre et vous orienteront si nécessaire vers un médecin.

L'une des pharmacies les plus proches de l'école est :

Bottes

32 rue du Marché

Manchester M1 1PL

Téléphone : 0161 839 6227

- **Centre sans rendez-vous**

Si vous avez une petite blessure ou des symptômes qui nécessitent une consultation chez un spécialiste, mais qui ne mettent pas votre vie en danger, vous pouvez vous rendre dans un centre sans rendez-vous.

Vous pourrez voir une infirmière, sans avoir à prendre rendez-vous. Vous devrez peut-être attendre, en fonction du nombre de membres du personnel disponibles ce jour-là.

Le centre sans rendez-vous le plus proche est :

Bottes

32 rue du Marché

Manchester M1 1PL

Téléphone : 0161 839 6227

- **Médecin généraliste (GP)**

Si vous vivez au Royaume-Uni depuis 6 mois ou plus, nous vous conseillons de vous



inscrire auprès d'un médecin généraliste. Vous pouvez vous inscrire dans un cabinet de médecin généraliste proche de chez vous. Recherchez simplement « médecin généraliste à proximité » sur Google.

#### • Urgences A&E

Si vous souffrez d'une maladie ou d'une blessure potentiellement mortelle, vous devez vous rendre aux urgences. L'A&E le plus proche du centre-ville est :

Infirmierie royale de Manchester

Oxford Road, Manchester, M13 9WL

Téléphone 0161 276 1234

Ouvert 24h/24 et 7j/7

#### Numéros utiles

#### Applications à télécharger

- Communications
- Transports
- Finances
- Santé
- Visite
- Pratique