

## **Benvenuti in Britannia!**

### **Nota del direttore**

Caro studente,

Siamo lieti di darvi il benvenuto nella nostra scuola!

Questo manuale contiene informazioni utili sulla vita quotidiana a scuola e a Manchester.

Vogliamo che tu impari, ti diverta e trovi nuovi amici e ricordi! Abbiamo un fantastico team di insegnanti e personale, dedicato ad aiutarti a goderti ogni momento di questa esperienza.

Non esitate a parlare in qualsiasi momento con il nostro staff, siamo qui per voi!

Auguri!

### **Seguici e condividi la tua esperienza sui social! #beamanchester**

Instagram

Facebook

Twitter

Contatta la scuola:

Ricezione

Indirizzo

E-mail

Numero di telefono di emergenza

### **Preparati per il tuo primo giorno!**

#### **Prima del tuo primo giorno:**

- Leggi il tuo orario per sapere a che ora ti aspettiamo a scuola. ● Stampa il tuo orario e la conferma del corso.
- Controlla l'indirizzo della nostra scuola su Google Maps e pianifica il tuo itinerario in anticipo, per assicurarti di arrivare in tempo.
- Procurati un quaderno e delle penne per prendere appunti durante le lezioni.

#### **Il tuo primo giorno:**

- Arriva almeno 10 minuti prima dell'inizio della prima lezione.
- Presentati alla reception con la tua carta d'identità o passaporto e i documenti di conferma del corso.
- Il nostro addetto alla reception ti indirizzerà alla tua prima lezione.
- Alla fine della giornata, fermati alla reception per aggiornarti sull'andamento delle lezioni e ritirare i libri e la borsa.
- Se desideri una tessera dello studente, ti faremo una foto e ti daremo la tessera dello studente il giorno successivo.

## Scopri la Britannia

### Mappa della scuola

#### Strutture

##### **- Ricezione**

La reception sarà il tuo principale punto di comunicazione con la scuola. I nostri addetti alla reception sono disponibili tutto il giorno per aiutarvi con le vostre richieste e domande. Se la reception è occupata e non hai tempo di aspettare, puoi inviare una email [info@britannia-school.com](mailto:info@britannia-school.com). Ti risponderemo il più presto possibile.

##### **- Centro di apprendimento**

Al secondo piano troverai il nostro Centro di apprendimento. Questa è un'area tranquilla in cui puoi fare i compiti, accedere al materiale didattico e utilizzare i nostri computer per ricerche online.

##### **- Sala sociale**

Questa zona è il centro vivace della scuola. È qui che i nostri studenti si incontrano, si godono una tazza di caffè, giocano e socializzano.

##### **- Stanza di preghiera**

Se desideri isolarti per pregare, al mattino puoi utilizzare la biblioteca. Se ci sono altri studenti nella stanza, puoi parlare con un addetto alla reception e verrai indirizzato in un'aula vuota dove potrai pregare.

##### **- Computer**

Troverai computer nella nostra biblioteca e nella sala sociale. Puoi accedere come ospite in qualsiasi momento. Assicurati di disconnetterti da tutti i tuoi account personali prima di lasciare il computer incustodito.

#### Attività sociali

Organizziamo una serie di attività durante la settimana per permetterti di incontrare altri studenti e praticare il tuo inglese divertendoti. Le nostre attività sono pubblicizzate in tutta la scuola e puoi chiedere maggiori informazioni al nostro personale.

##### **- Circolo di conversazione**

Il club di conversazione si tiene ogni mercoledì dalle 17:00.

Incontraci alla reception e goditi un'esperienza divertente in un tradizionale pub inglese!- **Calcio e pallavolo**

A Manchester prendiamo molto sul serio lo sport.

Ogni venerdì alle 16:30 vieni a trovarci alla reception per fare qualche partita di Calcio e/o Pallavolo.

Iscriviti alla reception durante la settimana per unirti al team!

##### **- Viaggi del fine settimana**

Ogni fine settimana ti diamo l'opportunità di esplorare il nord-ovest di Manchester con il nostro partner "Smile Adventure". I prossimi viaggi vengono pubblicizzati in tutta la scuola e puoi acquistare i biglietti presso la reception.

## Aiuto e consigli

### - Consigli e richieste generali

Il nostro team della reception sarà in grado di aiutarvi con le seguenti richieste: ● Prenotazione del corso

- Organizzazione degli orari
- Richiesta di cambio livello
- Richiesta ferie
- Domande sull'alloggio
- Prenotazione delle attività
- Richiesta di lettere e documenti
- Stampa di documenti

### - Benessere

Il benessere dei nostri studenti è la nostra priorità numero 1.

Se riscontri problemi nella tua vita personale o con altri studenti, puoi parlare con il nostro responsabile del welfare. Troveremo del tempo per te e ti ascolteremo in tutta riservatezza e senza giudizio.

Abbiamo una rigorosa politica anti-bullismo e, in accordo con te, prenderemo le misure necessarie per fermare il problema.

Se non sei tu stesso una vittima, ma sei testimone di bullismo o mancanza di rispetto da parte di un altro studente, agisci informandoci. Rispetteremo la tua privacy e intraprenderemo le azioni necessarie per proteggere lo studente in questione.

### - Denunce, contestazioni

Il nostro obiettivo è fornire la massima qualità di servizio e apprendimento e mantenere felici i nostri studenti. Tuttavia, se non sei soddisfatto del servizio fornito, ecco i passaggi da seguire.

**Passo 1:** parlare con un receptionist, che cercherà di risolvere il problema.

**Passo 2:** Se non sei soddisfatto della risposta fornita, compilerai un modulo di reclamo che verrà esaminato dal team di gestione e ti verrà fornito un feedback entro pochi giorni lavorativi.

**Passaggio 3:** Se ancora non sei soddisfatto, organizzeremo un incontro con un membro della direzione e/o il direttore della scuola per affrontare il problema. Sentiti libero di portare un amico o un testimone se vuoi avere supporto.

## Regole di scuola:

### **Codice di comportamento:**

Vogliamo che la Britannia sia un luogo sicuro e felice per tutti i nostri studenti.

Ecco alcune regole da seguire ogni giorno durante il tuo soggiorno da noi.

Parla sempre in inglese quando sei a scuola.

- Sii sempre educato con i tuoi compagni studenti e con il nostro personale.
- Di' "Per favore" e "Grazie" per mostrare le tue buone maniere
- Partecipa alle lezioni e arriva in orario
- Porta con te il materiale del corso ogni giorno
- Fai i compiti
- Siate proattivi e partecipate alla discussione in classe.
- Non parlare sopra gli altri studenti o il tuo insegnante
- Non utilizzare il telefono in classe
- Non mangiare né bere in classe (aspettarsi bevande sigillabili e piccoli

- snack) • Mantenere la scuola pulita e ordinata e rispettare i locali
- Fumare all'esterno e lontano dall'ingresso della scuola
- La regola più importante: rispettatevi a vicenda!

Ci aspettiamo che i nostri studenti rispettino sempre i loro colleghi e il nostro personale. Ricorda che incontrerai molte persone di culture diverse. È probabile che ti imparerai concetti e idee diversi dai tuoi. Vi chiediamo di rispettare le differenze di religione, sessualità, razza, idee e filosofia.

Non accetteremo comportamenti o linguaggio offensivi per gli altri.

Il mancato rispetto di questa regola sarà preso molto sul serio e avrà conseguenze fino all'espulsione dalla scuola.

## **Regole di scuola**

### **PRESENZA E PUNTUALITÀ**

- Per riprogrammare una lezione che non può essere frequentata, gli studenti devono fornire un preavviso di 24 ore e portare una valida giustificazione (appuntamento relativo alla salute o al visto, turni di lavoro). I biglietti di viaggio non sono considerati una valida giustificazione.
- Gli studenti sono tenuti a frequentare tutte le lezioni
- Si prevede che gli studenti arrivino puntuali a ciascuna lezione. Non sarà consentito l'ingresso fino alla pausa successiva, 10 minuti dopo la lezione è iniziata.

### **VACANZE E GIORNI FERMI**

- Le vacanze devono essere prenotate per settimane intere (dal lunedì al venerdì) e deve essere dato un preavviso di 1 settimana per recuperare le lezioni prenotate.
- I giorni di riposo non sono ammessi e non verranno recuperati, a meno che lo studente non sia in grado di fornire una valida giustificazione e 24 ore su 24. preavviso orario (cfr. PRESENZA E PUNTUALITÀ)
- Le classi da recuperare verranno aggiunte alla fine del corso.

### **CAMBIO ORARIO**

- Variazioni di orario sono consentite solo a determinate condizioni, rivolgersi alla reception per informazioni.

### **CAMBIO DI LIVELLO**

- Per cambiare livello gli studenti devono fare richiesta alla reception. Verrà effettuato un test di livello e lo studente verrà informato entro 2 giorni dal completamento del test. Il cambio di livello sarà effettivo dal lunedì successivo, salvo eccezioni.

### **CERTIFICATO E RELAZIONE SUI PROGRESSI**

- Gli studenti possono richiedere un certificato alla reception alla fine del corso. • Gli studenti possono anche chiedere una relazione sui progressi compiuti ai loro insegnanti. I referti verranno restituiti entro 10 giorni lavorativi.

### **CARTA DELLO STUDENTE**

- Gli studenti a tempo pieno (per un minimo di 8 settimane) hanno diritto a una tessera studentesca gratuita. Anche altri studenti possono richiedere una studente carta per un costo aggiuntivo di £ 10. La tessera dovrà essere richiesta in reception e verrà rilasciata entro 3 giorni lavorativi.

## **LIBRI**

- I libri sono obbligatori per ogni corso, indipendentemente dalla durata.
- La reception dispone di un piccolo stock di libri usati che possono essere acquistati ad un prezzo più conveniente.

## **DURATA DEL CORSO**

- Il corso dello studente viene prenotato ogni volta per la durata pagata. Nessun corso può essere prenotato in anticipo, Senza pagare.
- Gli studenti sono responsabili del rinnovo puntuale del corso e la disponibilità non può essere garantita per i corsi non retribuiti.

## **Nell'alloggio -*aspettando Ana***

### **Sotto i 18**

Se hai meno di 18 anni, ci sono alcune regole in più che devi seguire per massimizzare la tua sicurezza e il tuo benessere.

- Indossa sempre il cordino Britannia e la tessera dello studente a scuola e mentre vai e torni da scuola
- Informare sempre la receptionist in caso di assenza o ritardo. Puoi farlo chiamando il numero 0161 923 46 49 dalle 8:00 alle 20:00, dal lunedì al venerdì. Oppure inviandoci una email a [info@britannia-school.com](mailto:info@britannia-school.com) prima dell'inizio della lezione.
- Se arrivi con più di 10 minuti di ritardo e non possiamo parlarti telefonicamente, dovremo contattare i tuoi genitori e informare la polizia!
- Se vuoi andare via per qualche giorno e non restare nella tua famiglia ospitante, chiedi l'autorizzazione dei genitori al nostro team di accoglienza. Dovremo ricevere questo documento compilato e firmato dai tuoi genitori prima di consentirti di lasciare la famiglia ospitante.

## **Scopri Manchester**

### **Consigli sulla sicurezza**

Manchester è una città vivace ed emozionante, che offre molte opportunità di intrattenimento. Come in ogni grande città, è importante prendere alcune precauzioni per proteggere te stesso e la tua sicurezza.

Ecco alcuni suggerimenti:

- Pianifica sempre in anticipo controllando dove vuoi andare, come ci arriverai e come tornerai
- Assicurati di avere batteria e credito sufficienti sul telefono, se hai bisogno di contattare qualcuno
- Se vai da solo da qualche parte, dillo a un amico o alla tua famiglia ospitante. • Se esci, fai attenzione a quanto bevi e assicurati di non isolarti dai tuoi amici
- Evitare di tornare a casa da soli di notte, soprattutto in luoghi isolati come ponti, parcheggi e giardini.
- Se hai difficoltà a trovare la strada di casa, prenota un taxi tramite un servizio taxi (app mobile) per tornare a casa. Non salire su un taxi a caso per strada.
- Non lasciare le tue cose incustodite
- Non portare con sé importi importanti di contanti

- Non sfoggiare gioielli costosi, gadget tecnologici o telefoni cellulari in pubblico
- Non andare in giro mentre mandi messaggi o usi il telefono

In caso di emergenza, contattaci in qualsiasi momento (24 ore su 24, 7 giorni su 7)

### **Leggi del Regno Unito**

Ecco alcune importanti leggi del Regno Unito da rispettare durante il tuo soggiorno

Alcol

Fumare

Droghe

Armi

Spazzatura

Oggetti incustoditi

### **Registrazione della polizia**

Se non provieni dall'UE e rimani nel Regno Unito per più di 6 mesi, DEVI registrarti presso la stazione di polizia locale

### **Vita di ogni giorno**

Nelle pagine seguenti troverai una serie di informazioni utili per facilitare la tua vita quotidiana a Manchester.

#### **Trasporti**

- **Pianificazione del viaggio**

Transport for Greater Manchester (TfGM) è l'ente ufficiale di trasporto pubblico della città. Il suo sito web è ricco di informazioni e di una serie di strumenti di pianificazione del viaggio per eliminare lo stress dal viaggio.  
tfgm.com | @OfficialTfGM

- **Autobus gratuito**

All'interno del centro città, l'autobus gratuito (ex Metroshuttle) fornisce un servizio gratuito che collega tutte le principali stazioni ferroviarie, i quartieri dello shopping e le aree degli affari.  
tfgm.com/public-transport/bus/free-bus

- **Autobus**

I servizi di autobus commerciali attraversano tutta la Greater Manchester aiutandoti ad arrivare a destinazione. Ottieni consigli di viaggio amichevoli e indipendenti e acquista biglietti e Travelcard per autobus, treni, tram e pullman nazionali della Greater Manchester in uno dei nostri Travelshop.

Raccogli volantini, mappe e orari gratuiti e scegli tra un'ampia gamma di biglietti disponibili per l'acquisto fino a due giorni prima della partenza.

N.1 Piccadilly Orari di apertura

Dal lunedì al venerdì: dalle 7:00 alle 18:00

Sabato: dalle 7:00 alle 18:00

Domenica: dalle 10:00 alle 18:00

Giorni festivi: dalle 10:00 alle 17:30

- **Tram**

La rete Metrolink è uno dei sistemi di metropolitana leggera di maggior successo nel Regno Unito. Con i servizi frequenti non devi preoccuparti degli orari, basta

dirigersi alla fermata più vicina e il prossimo tram non sarà lontano. Metrolink può trasportarti verso luoghi e attrazioni famosi in tutta la regione e, se hai intenzione di visitare la città, le Travelcard offrono viaggi illimitati attraverso la rete. Assicurati di acquistare un biglietto dalle biglietterie automatiche alle fermate prima di salire a bordo.

[metrolink.co.uk](http://metrolink.co.uk) | [@MCRMetrolink](https://twitter.com/MCRMetrolink)

#### ● **Allenarsi**

Oltre ai collegamenti interurbani, la rete ferroviaria ti collega alle città e ai quartieri vicini della Grande Manchester, tra cui Ashton-under-Lyne, Bolton, Oldham, Rochdale, Stockport e Wigan.

[tfgm.com/trains](http://tfgm.com/trains)

Le stazioni ferroviarie, in generale, si trovano nel cuore della città.

Di seguito le principali stazioni ferroviarie di Manchester:

- 1) Manchester-Oxford
- 2) Manchester Piccadilly
- 3) Aeroporto di Manchester

#### ● **Sistema Uno**

Vuoi viaggiare su qualsiasi autobus? O una combinazione di autobus, treno e tram? Perché non acquistare una Travelcard System One? Sono accettati dalla maggior parte delle compagnie di autobus, treni e tram che operano a livello locale, il che significa che puoi spostarti senza problemi da un autobus all'altro o da una modalità di trasporto all'altra tutte le volte che vuoi.

[systemonetravelcards.co.uk](http://systemonetravelcards.co.uk) | [@SystemOneTravel](https://twitter.com/SystemOneTravel)

#### ● **Percorsi ciclabili**

Manchester è una città a misura di bicicletta con numerose piste ciclabili segnalate e percorsi dedicati in tutto il centro città e oltre.

Visita il sito web di ciclismo di Transport for Greater Manchester per tutto ciò che devi sapere sul ciclismo nella Greater Manchester, dalle mappe e dalla pianificazione del percorso agli eventi e alle notizie locali.

#### ● **Manchester a piedi**

Manchester è facilmente esplorabile a piedi, con un centro città che puoi esplorare in 20 minuti. I City Host sono sparsi per il centro per guidarti con indicazioni stradali, informazioni sui trasporti pubblici e dettagli sugli eventi in corso.

### **Assistenza sanitaria**

#### ● **Linea di assistenza**

Il Servizio Sanitario Nazionale fornisce un servizio di assistenza disponibile 24 ore su 24, 7 giorni su 7.

Chiama il 111 e un consulente ti aiuterà con quanto segue:

- Scopri quale servizio locale può aiutarti
- Essere in contatto con un infermiere, un dentista d'urgenza, un farmacista o un medico di famiglia
- Prendi un appuntamento di persona se ne hai bisogno
- Ti verrà spiegato come procurarsi le medicine di cui hai bisogno
- Ottenere consigli sulla cura di sé

Puoi chiedere un traduttore se ne hai bisogno.

### ● **Farmacia**

Se ti senti leggermente male ma non hai sintomi preoccupanti, ad esempio se hai il raffreddore, puoi andare in farmacia e chiedere consiglio a un farmacista. Ti consiglieranno quale medicinale prendere e se necessario ti indirizzeranno a un medico.

Una delle farmacie più vicine alla scuola è:

Stivali

Via del mercato 32

Manchester M1 1PL

Telefono: 0161 839 6227

### ● **Centro walk-in**

Se hai un piccolo infortunio o sintomi che richiedono la visita di uno specialista, ma che non mettono in pericolo la vita, puoi recarti in un centro di assistenza.

Potrai vedere un'infermiera, senza dover fissare un appuntamento. Potrebbe essere necessario attendere, a seconda della quantità di personale disponibile quel giorno.

Il centro walk-in più vicino è:

Stivali

Via del mercato 32

Manchester M1 1PL

Telefono: 0161 839 6227

### ● **Medico di medicina generale (GP)**

Se vivi nel Regno Unito per 6 mesi o più, ti consigliamo di registrarti presso un medico di famiglia. Puoi iscriverti ad uno studio medico vicino a dove vivi. Basta cercare "GP vicino a me" su Google.

### ● **Pronto soccorso per le emergenze**

Se hai una malattia o un infortunio che mette a rischio la vita, devi recarti al pronto soccorso. Il pronto soccorso più vicino al centro città è:

Infermeria reale di Manchester

Oxford Road, Manchester, M13 9WL

Telefono 0161 276 1234

Aperto 24 ore su 24, 7 giorni su 7

## **Numeri utili**

### **App da scaricare**

- Comunicazione
- Trasporti
- Finanza
- Salute
- Visita
- Pratica